



## ACCOGLIENZA SICURA: TUTTO QUELLO CHE C'È DA SAPERE

Cari Ospiti, gli eventi recenti legati alla situazione sanitaria hanno cambiato il modo di vivere di tutti ma non è cambiata la cura che rivolgiamo a tutti i nostri cari clienti e la nostra voglia di offrire una vacanza indimenticabile all'insegna del relax, del mare e del gusto in tutta sicurezza.

Ci siamo riorganizzati per essere efficienti al massimo rispetto alle misure di sicurezza, seguiremo tutte le direttive e tuteleremo la salute di tutti.

Per rendere possibile tutto ciò, con la presente, siamo ad informarvi nel dettaglio delle misure adottate e dei comportamenti annessi da tenere in villaggio dal momento dell'arrivo fino alla partenza. Per la tutela di tutti, confidiamo nella vostra gentile collaborazione.

### CHECK - IN

Per poter accedere al Villaggio Il Gabbiano si richiede la misurazione della temperatura corporea. In caso di temperatura sopra il limite consentito (37.5°) all'ospite verrà richiesto di seguire tutte le istruzioni per recarsi in isolamento in una camera adibita a questo scopo e verrà prontamente avvertito il 118. Se durante il soggiorno dovessero insorgere sintomi febbrili, tosse o difficoltà respiratorie è obbligo informare immediatamente il personale delle reception, al fine che si possano innescare tutte le procedure obbligatorie per sospetti Covid-19.

Per evitare contatti con i clienti per pure pratiche burocratiche snelliremo il Check-in: ogni ospite riceverà via mail un link per procedere ad un pre-checkin, inserire i dati personali prima dell'arrivo e velocizzare le procedure. Solo il capogruppo si presenterà al front office con il documento d'identità originale mentre il nucleo familiare attenderà fuori o nelle aree di attesa della reception.

All'arrivo ad ogni ospite verrà distribuito un braccialetto identificativo del Villaggio da indossare inderogabilmente per tutta la durata del soggiorno quale strumento di riconoscimento come presenza vagliata e accettata all'interno della struttura.

Non sono ammesse visite esterne di persone non residenti in struttura.

### DISTANZIAMENTO E DISPOSITIVI DI SICUREZZA

Chiediamo la vostra collaborazione per il rispetto delle regole di distanziamento sociale. Cortesemente tenete sempre a portata di mano la mascherina, che dovrà essere obbligatoriamente indossata quando farete ingresso in spazi comuni e comunque in tutti quei casi in cui non è possibile mantenere la distanza di sicurezza di un metro. Noi tutti la useremo per garantire sia la vostra che la nostra sicurezza.

Vi invitiamo ad igienizzarvi regolarmente le mani, troverete i dispenser di gel in tutti i punti di accesso alle aree comuni ed in svariati punti della struttura

### SANIFICAZIONI

I già elevati standard d'igiene e pulizia normalmente applicati in villaggio saranno implementati con tecniche di sanificazione specifiche in ogni ambiente: abitazioni, spazi comuni, spiaggia e piscina; il tutto in linea con le Direttive Sanitarie.

Abbiamo provveduto alla totale sanificazione della struttura alla riapertura. Tutto il nostro staff è aggiornato sulle nuove procedure e sull'utilizzo dei prodotti di sanificazione secondo indicazioni dell'OMS. La biancheria è lavata a 60° con specifici prodotti disinfettanti e imbustata singolarmente in modo che pulito e sporco non possano mai trovarsi a contatto. Utilizziamo prodotti specifici per ogni superficie e sanifichiamo i sanitari con prodotti disinfettanti. Prima di ogni arrivo la camera sarà sottoposta a un trattamento di disinfezione per via aerea a base di prodotti Presidio Medico Chirurgico. Il circuito di climatizzazione è sanificato a cadenze regolari.

## RISTORAZIONE

Nella sala ristorante e nella pizzeria tutti i tavoli saranno distanziati osservando la distanza minima di 1 metro e sottoposti a procedure di sanificazione prima di ogni servizio e ad ogni rimpiazzo.

L'uso della mascherina sarà necessario solo per l'ingresso fino all'arrivo al proprio tavolo.

Agli ospiti con trattamento alberghiero, il giorno di arrivo, il Maitre assegnerà il tavolo per l'intero soggiorno.

Il nostro servizio ristorazione funzionava già prima con un menù giornaliero con pranzo e cena serviti al tavolo. Quest'anno per disposizioni di legge il buffet non sarà permesso, per cui anche la colazione sarà servita. All'Ospite verrà consegnata una carta colazione dalla quale potrà scegliere ed ordinare.

Per gli ospiti con i pasti non inclusi che vogliono usufruire del servizio ristorante si è resa necessaria la prenotazione anticipata del tavolo, per rendere possibile una disposizione dei posti nel rispetto del distanziamento.

## SPIAGGIA E PISCINA

Godiamo della spiaggia privata più ampia della costa che permette una distanza tra gli ombrelloni maggiore rispetto a quella prevista dalle nuove norme e tale da garantire oltre alla sicurezza anche il massimo confort e riservatezza. Ogni mattina gli ombrelloni ed i lettini saranno sanificati prima di essere occupati con l'apposito cartellino.

Il distanziamento tra le postazioni sarà rispettato anche nella nostra piscina alimentata ad acqua di mare così come la sanificazione di ombrelloni e lettini ad ogni cambio occupanti. I valori dell'acqua saranno costantemente controllati. La capienza massima in contemporanea nelle 3 vasche piscina è di circa 30/40 persone, è obbligatorio l'uso della cuffia e la doccia saponata prima di entrare.

## INTRATTENIMENTO, FITNESS E CENTRO RELAX

Per evitare situazioni di assembramento abbiamo deciso di non offrire il servizio di animazione per adulti con le classiche attività d'intrattenimento diurne e serali. Per allietare il vostro soggiorno offriremo serate di musica dal vivo.

Per i più piccoli rimarrà attivo il MiniClub dal 27/06 al 31/08 con tutte le precauzioni del caso per quelli che sono gli ospiti a noi più cari. Anche qui gli ambienti saranno ripetutamente sanificati e tutti i giochi a disposizione dei bambini saranno igienizzati con prodotti atossici ed ipoallergenici.

Solo per quest'anno non saranno disponibili i servizi di Centro Fitness, Centro massaggi ed estetica.

## CANCELLAZIONI

Anche le clausole di cancellazione sono più vantaggiose e a garanzia dell'ospite: si può cancellare senza penali entro 14 giorni dall'arrivo. Dal 13° al giorno prima dell'arrivo, la caparra potrà essere convertita in un Voucher dello stesso valore valevole per tutto il 2021.

Con un po' di collaborazione sapremo offrirvi la vacanza che state tanto sognando e saremo pronti a darvi tutta l'assistenza di cui avrete bisogno.

Vi aspettiamo per accogliervi con l'entusiasmo di sempre!

