REGOLAMENTO

Villaggio Il GABBIANO vi dà il benvenuto e vi invita a prendere visione del presente regolamento.

Il presente Regolamento della struttura ricettiva "Villaggio Il Gabbiano" ha natura contrattuale tra Il Gabbiano S.r.l. ed il Cliente e i suoi familiari o accompagnatori (cumulativamente: gli Ospiti) e, pertanto, la richiesta di soggiorno degli Ospiti in Hotel e l'accettazione di tale richiesta da parte di Villaggio Il Gabbiano – Il Gabbiano S.r.l. implica l'accettazione totale del presente Regolamento da parte degli Ospiti dell'Hotel.

Ogni Cliente è contrattualmente responsabile, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 1381 codice civile, per il rispetto del presente Regolamento da parte degli Ospiti propri familiari o accompagnatori e per gli atti o fatti di questi ultimi. L'inosservanza del Regolamento e delle ulteriori disposizioni della Direzione comporta l'allontanamento dalla Struttura dell'Ospite trasgressore e la relativa segnalazione anche alle Pubbliche Autorità nel caso in cui l'inosservanza possa eventualmente far supporre la commissione di un reato, salvo in ogni caso il risarcimento del danno in sede civile a carico del responsabile (Cliente e/o Ospite).

Devono essere altresì rispettate dagli Ospiti tutte le indicazioni specifiche riportate nei cartelli posti nell'area di proprietà e/o di pertinenza dell'Hotel, da intendersi quali disposizioni che formano parte integrale del presente Regolamento.

I genitori (o chi ne esercita legalmente la potestà) sono solidalmente responsabili degli atti compiuti dai loro figli minori all'interno dell'Hotel e sono tenuti a sorvegliarli e ad accertarsi che mantengano un comportamento educato e rispettoso verso gli altri, sotto la propria diretta responsabilità, anche per quanto riguarda l'obbligo del rispetto al silenzio nelle ore di quiete diurna (13,00-16,00) e notturna (24,00-08,00), del corretto uso delle attrezzature e delle aree comuni che non possono essere considerate luoghi di gioco o di ritrovo. I minori non accompagnati da persone di maggiore età verranno accettati solo se in possesso di liberatoria sottoscritta dai genitori o da chi ne esercita la patria potestà.

L'albergatore è tenuto a garantire al cliente la disponibilità di una camera conforme a quella oggetto della prenotazione e di fornire le prestazioni ed i servizi pattuiti. L'ospite ha la facoltà di esercitare i propri diritti nell'osservanza di tutte le direttive del Resort. La designazione della camera, del tavolo è a totale discrezione della Direzione.

Il numero di persone al check-in deve corrispondere al numero delle persone indicate al momento della prenotazione, compresi i bambini. Nel caso in cui si presentassero al check-in un numero di persone superiore a quelle prenotate, la prenotazione verrà annullata e verranno applicate le relative penali o supplementi. Nel caso in cui al check-in si presentassero un numero di persone inferiore rispetto a quelle prenotate, sarà ugualmente addebitato il costo dell'intera prenotazione. Il check-in è garantito a partire dalle ore 15.00 e fino alle ore 23.00. E' preferibile comunicare l'ora di arrivo al momento della prenotazione. Per il check-in dopo le ore 23.00 si prega di contattare telefonicamente la struttura e prendere accordi specifici. Il saldo del soggiorno avverrà all'arrivo, mentre al check-out verrà saldato il costo di eventuali consumazioni/extra addebitati/tassa di soggiorno. Il check-out deve essere effettuato entro le ore 10.00 del giorno di partenza. Il giorno della partenza, chi volesse tenere la camera oltre l'orario stabilito e, comunque, non oltre le ore 15.00, può farlo solo se disponibile e previa autorizzazione della direzione. Per check-out tardivi verrà addebitato il supplemento corrispondente del periodo. I clienti che desiderano partire durante la notte o la mattina prima delle ore 07:30 dovranno effettuare il check-out e il saldo di eventuali extra e tassa di soggiorno la sera prima della partenza.

E' obbligatorio l'uso dei braccialetti identificativi per tutti gli ospiti, nei mesi di Giugno-Luglio e Agosto. Nel caso in cui l'ospite parta anticipatamente, l'albergatore è autorizzato a richiedere l'intero importo del soggiorno pattuito ai sensi dell'art. 1385 – 1386 CC e successive modifiche.

L'ospite risponde nei confronti dell'albergo per qualsiasi danno provocato alla stanza e agli arredi ivi presenti e\o alle parti comuni. E' obbligo rispettare la vegetazione, i giardini, l'igiene e la pulizia del Resort, eventuali danni saranno addebitati a chi li arreca. Chi arreca danni alla struttura dell'hotel, agli edifici, ai beni mobili, alle attrezzature ecc. ne è ritenuto legalmente responsabile nell'ambito delle normative vigenti. Furti e danneggiamenti intenzionali verranno immediatamente denunciati. Al momento della partenza il personale della struttura effettua un controllo delle camere

ed i costi per la sostituzione di eventuali danni o la perdita di chiavi vengono addebitati e sono da versarsi al momento del check-out.

La direzione declina ogni responsabilità per eventuali infortuni a adulti e minori, i quali devono essere accompagnati dai propri genitori e/o affidatari.

Le visite di conoscenti o parenti è consentita dietro consegna di un documento d'identità alla reception e se limitata alla durata di 2 ore, dopo tale termine sarà applicata, senza ulteriore avviso, la regolamentare tariffa giornaliera.

Le Card, contrassegnate con il numero di camera o appartamento, sono necessarie per tutti gli acquisti e consumi all'interno del Villaggio. Non sono accettati metodi di pagamento in contanti e differenti rispetto all'addebito sul proprio conto. Penale smarrimento Card: € 5.

E' fatto obbligo a tutti gli ospiti di rispettare l'ora del silenzio dalle ore 13:00 alle 16:00 e la sera dalle 24:00 fino alle 08:00 del mattino successivo. Durante tali orari sono vietate tutte le attività che possano disturbare la quiete altrui. Si prega, inoltre, di moderare i rumori anche al di fuori degli orari succitati.

Amiamo gli animali, ma il nostro albergo è predisposto ad ospitare in maniera adeguata solo animali di piccola taglia (max 7 Kg) purché vengano rispettati i luoghi comuni e le vigenti norme di comportamento, di igiene e sicurezza. Devono essere tenuti al guinzaglio ed è obbligatorio l'uso personale della brandina, lettiera, del sacchetto e della paletta, gli escrementi devono essere raccolti dai proprietari e depositati negli appositi cestini. E' severamente vietata la somministrazione di cibo utilizzando la dotazione della camera e l'accesso sui materassi, utilizzare a tal fine le apposite scodelle e lettiere forniti dalla direzione. In particolare, gli animali non sono ammessi all'interno della Sala Ristorante nell'area Piscina, nell'area Spiaggia, nell'area Solarium nel rispetto delle norme igienico sanitarie e di eventuali allergie e/o intolleranze da parte degli altri Ospiti. Eventuali danni saranno a carico dell'ospite.

Cibi e bevande presenti nel buffet delle colazioni possono essere consumati solamente all'interno della sala da pranzo e non possono in nessun caso essere prelevati per il consumo successivo alla colazione stessa. Non è consentito consumare cibi e bevande non forniti dall'albergo all'interno della sala da pranzo o delle altre aree comuni.

In caso di prenotazioni con trattamento di mezza pensione o completa i pasti non consumati non verranno rimborsati.

I clienti soggetti ad allergie alimentari o intolleranze sono tenuti ad avvisare anticipatamente la Direzione o il Maître.

La pulizia delle camere e del bagno e il cambio biancheria da bagno avviene ogni giorno, mentre il cambio biancheria da letto ogni tre giorni. Chi desidera il cambio biancheria da letto ogni giorno è pregato di comunicarlo in reception, verrà applicato un supplemento se previsto.

La Direzione non risponde di eventuali danneggiamenti da parte terza, smarrimenti o asportazioni di oggetti di proprietà dei signori clienti. Vi invitiamo a depositare i vostri oggetti di valore all'interno delle cassette di sicurezza sistemate negli armadi dell'alloggio.

L'Hotel è provvisto di una cassetta medica di prima necessità (cerotti, acqua ossigenata, garze ecc.) per piccoli interventi, situata presso la direzione.

A giudizio insindacabile della direzione, la ripetuta mancata osservanza di tali norme e il tenere un comportamento scorretto, che danneggia gravemente l'armonia e lo spirito del Resort, potranno comportare l'allontanamento come ospiti indesiderati. In tal caso l'ospite allontanato non avrà diritto alla restituzione alcuna del corrispettivo versato, con riserva della direzione stessa di reclamare il risarcimento di eventuali danni. La direzione avverte altresì che, qualora costretta, provvederà ad allertare rapidamente le forze dell'ordine; allo stesso modo saranno trattati gli episodi di grave mancanza di rispetto verso la direzione o chi la rappresenta.

Si informa che, è attivo un servizio di Video sorveglianza con la registrazione dei dati effettuata a fini di sicurezza (Art. 13 Codice in materia di protezione dei dati personali d.lg. n. 196/2003).

I Nostri Amici Animali

Amiamo gli animali, ma il nostro albergo è predisposto ad ospitare in maniera adeguata solo animali di piccola taglia (max 10 Kg) purché vengano rispettati i luoghi comuni e le norme di comportamento, di igiene e sicurezza.

La presenza di animali **deve essere indicata obbligatoriamente** al momento della prenotazione e autorizzata dalla Direzione. Gli animali sono ammessi solo in determinate tipologie di alloggio (situate in zone che non siano di continuo passaggio) e in numero limitato di unità. Razze di cani e animali ritenuti pericolosi o segnalati tali dalle Autorità competenti possono essere, a discrezione della Direzione, allontanate dal Villaggio.

Gli animali **non sono ammessi all'interno della sala ristorante, nell'area piscina, nel parco giochi e nell'area solarium** nel rispetto delle norme igienico sanitarie e di eventuali allergie e/o intolleranze da parte degli altri Ospiti. L'accesso degli animali in spiaggia è consentito soltanto nelle ore di minor confusione (dalle 7 alle 9,30 e dalle 18 alle 21,00).

E 'vietato lasciare gli animali liberi per il villaggio. Non è permesso lasciare gli animali soli all'interno degli appartamenti se il proprietario lascia temporaneamente il Villaggio. Eventuali danni procurati a terzi e alle strutture del Villaggio da parte degli animali sono di completa responsabilità del proprietario.

Devono essere tenuti al guinzaglio e con la museruola (nei casi in cui dimostrino propensione all'aggressività) ed è obbligatorio l'uso personale della brandina, lettiera, del sacchetto e della paletta**.**

È severamente vietata la somministrazione di cibo utilizzando la dotazione della camera e l'accesso sui materassi. E' cura dei singoli proprietari assicurare il massimo rispetto delle norme igienico-sanitarie durante il soggiorno dell'animale all'interno dell'alloggio.

Per quanto concerne le necessità fisiologiche saranno indicate particolari aree, debitamente distanti dai luoghi di vita della collettività, nelle quali portare gli animali per l'espletamento di dette necessità. Qualora tale soluzione non sia possibile, i proprietari degli animali dovranno munirsi di appositi strumenti per la rimozione entro contenitori chiusi, e curarne il deposito entro contenitori di rifiuti.

Doccia e pulizia degli animali devono essere compiuti lontani dalle aree pubbliche e dagli alloggi.